

## CERTIFICATE

Bu Sertifika /This Certificate



## SGA DESTEK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

Firmasının /Of the Company

**Cumhuriyet Mah. 1595 Sk. No: 221 A**  
**Karşıyaka / İzmir / Türkiye**

QRS Belgelendirme tarafından denetlenmiş ve uygulamakta olduğu  
Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin  
Is audited by QRS Certification and applied  
Customer Satisfaction Management System meet the requirements of

## ISO 10002:2018

Şartlarının aşağıdaki kapsamda uygulanmakta olduğu gözlenmiştir.  
It has been observed that the conditions are applied within the following scope

Belgelendirme Kapsamı / Certification Scope

TESİS YÖNETİM, TEMİZLİK, DESTEK HİZMETLERİ VE İNSAN KAYNAKLARI DANIŞMANLIĞI

FACILITY MANAGEMENT, CLEANING SERVICES, SUPPORT SERVICES AND HUMAN RESOURCES CONSULTANCY

Sertifika Numarası : CSMS-26-1806-SGA

Certificate Number

Sertifika İlk Basım Tarihi : 18.06.2026

Certificate Date of First Printing

Sertifika Son Basım : 18.06.2026

Certificate Last Edition

Sertifika Geçerlilik Tarihi : 17.06.2027

Certificate Validity Date

Sertifika Revizyon No ve Tarih : 00

Certificate Revision Number and Date

Sertifika Periyot Tarihi : 18.06.2026 / 17.06.2029

Certificate Period Date



ISO 10002:2018

Onay / Approval