

CERTIFICATE



Bu Sertifika /This Certificate

**SUBASOFT YAZILIM DANIŞMANLIK ELEKTRONİK
İMALAT SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**

Firmasının /Of the Company

**Cumhuriyet Mah. Anadolu Cad. No: 424 İç Kapı No: 9
Karşıyaka / İzmir / Türkiye**

QRS Belgelendirme tarafından denetlenmiş ve uygulamakta olduğu
Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin
Is audited by QRS Certification and applied
Customer Satisfaction Management System meet the requirements of

ISO 10002:2018

Şartlarının aşağıdaki kapsamda uygulanmakta olduğu gözlenmiştir.
It has been observed that the conditions are applied within the following scope

Belgelendirme Kapsamı / Certification Scope

TESİS YÖNETİM, TEMİZLİK, DESTEK HİZMETLERİ VE İNSAN KAYNAKLARI DANIŞMANLIĞI

FACILITY MANAGEMENT, CLEANING SERVICES, SUPPORT SERVICES AND HUMAN RESOURCES
CONSULTANCY

Sertifika Numarası : CSMS-26-1806-SUB

Certificate Number

Sertifika İlk Basım Tarihi : 18.06.2026

Certificate Date of First Printing

Sertifika Son Basım : 18.06.2026

Certificate Last Edition

Sertifika Geçerlilik Tarihi : 17.06.2027

Certificate Validity Date

Sertifika Revizyon No ve Tarih : 00

Certificate Revision Number and Date

Sertifika Periyot Tarihi : 18.06.2026 / 17.06.2029

Certificate Period Date



ISO 10002:2018

Onay / Approval